

# REGLEMENT INTERIEUR V.HIVE

*Version du 14/11/2019*

## **ARTICLE 1 - ACCES A LA SALLE**

### 1.1 Contrôle des Accès :

V.Hive se réserve le droit d'inspecter visuellement : tout vêtement, manteau, sac et effet personnel à l'entrée de la salle et ce pour des raisons de sécurité, ainsi que dans le cadre du plan Vigipirate. En cas de refus de la part du Visiteur, V.Hive se réserve le droit de ne pas autoriser l'accès à notre établissement.

Nous vous informons qu'il est strictement interdit d'introduire à V.Hive les objets suivants (sans que cette liste soit limitative) :

- Toutes substances illicites (toutes drogues confondues), dangereuses pour la santé.
- Toutes boissons alcoolisées
- Tout objet dangereux (notamment toutes armes de nature offensive ou défensive quelle que soit leur catégorie)
- Tout type d'objet ou jouet ayant l'apparence d'une arme à feu (ex : pistolet laser, pistolet à eau, casque de motocyclettes, antivols ...), susceptible de mettre en danger la sécurité des Visiteur(s).
- Tout objet de nature à troubler la tranquillité des Visiteur(s) (vuvuzela, portes voix, klaxons, sifflets, enceintes portables).
- Toutes perches télescopiques pour appareils photos ou téléphones portables, utilisées notamment pour les selfies.
- Tout objet récréatif tels que les drones ou tout autre jouet télé ou radiocommandé.
- Et d'une manière plus générale, tout objet que nous considérons comme inapproprié ou perturbant, et ce, à la discrétion du personnel de V.Hive ou de nos prestataires de sécurité.

### 1.2 Objets Volumineux :

L'introduction dans l'établissement d'objets volumineux et encombrants, en particulier, les bagages et valises, les sacs de sport, ne sont pas admis. Nous vous recommandons de venir sans ces objets car les salariés de V.Hive ne sont pas habilités à conserver vos objets. Les poussettes sont autorisées, pour le confort de nos petits clients et des parents. Les trottinettes et les patins à roulettes, sont également autorisés à condition d'être pliés et non utilisés. Pour la sécurité des biens et des personnes, aucun espace de stockage ni vestiaire ne peut et ne sera mis à disposition des Visiteur (s), de ce fait vous devrez conserver avec vous tout objet encombrant.

### 1.3 Tenue vestimentaire :

Pour accéder à notre établissement une tenue correcte sera exigée en toute circonstance. L'accès à V.Hive sera catégoriquement refusé en cas de non-respect des exigences vestimentaires ci-dessous : Les personnes n'ayant pas de chaussures, les personnes torsées

nus, les personnes portant un couvre-chef, une capuche, un masque, une casquette ou bien des lunettes de soleil pouvant masquer le visage. Les personnes ayant une tenue négligée ou ne correspondant pas à l'image de notre établissement. Nous nous réservons le droit, de refuser l'accès ou de reconduire à l'extérieur de la salle, toute personne portant une tenue que V.Hive considérerait comme inappropriée, et ce, à tout moment, lors de votre visite dans l'établissement. Lors d'événements spéciaux privés, des règles spécifiques peuvent être appliquées. Merci d'en prendre connaissance sur les supports dédiés à ces événements.

#### 1.4. Accès des Mineurs :

Toute personne mineure de moins de 12 ans accédant à notre établissement devra être accompagné et sous la responsabilité exclusive de ses parents, ou de la personne majeure l'accompagnant. De plus, les parents ou l'accompagnant seront tenus pour responsables de tous les dommages que pourrait occasionner le mineur.

#### 1.5. Accès des animaux :

Seuls les animaux d'assistance sont admis à l'intérieur de la salle. Ils doivent être tenus en laisse et rester sous la garde du propriétaire.

## **2. CONSIGNES DE SECURITE ET D'HYGIENE**

### 2.1 Comportement du Public :

Les vols, troubles à l'ordre public, violences verbales et physiques, propos insultants, fraudes, escroqueries, états d'ébriété, atteintes aux bonnes mœurs, malveillances, non-respect des consignes de sécurité et du règlement intérieur, tricherie sur un de nos appareils, racisme etc... ; peuvent amener V.Hive ou son service de sécurité, à intervenir afin de prendre les mesures qui s'imposent. Soit notamment : d'aviser les forces de Police, d'engager un dépôt de plainte ou de reconduire le Visiteur à l'extérieur de la salle et ce sans aucune compensation, de remboursement ou autres recours. Nous rappelons que toutes personnes alcoolisées ou sous l'emprise de stupéfiants sera immédiatement exclues de notre établissement.

### 2.2 Hygiène :

Nous vous demandons instamment de respecter la propreté des lieux et les installations aménagées pour votre plaisir et votre confort. Nous remercions notre aimable clientèle de faire preuve d'une hygiène corporelle adaptée à la fréquentation d'un établissement recevant du public. Pour le confort et la sécurité de tous, il est interdit de boire et de manger, à l'exception de ce qui est vendu au sein de l'établissement, tout en respectant les espaces « Snacking ». Il est interdit de manger ou boire sur les postes de jeu.

### 2.3 Evacuation de la salle :

La Direction se réserve le droit de limiter ou de refuser l'accès à la salle ou encore, d'évacuer la salle, pour des raisons de sécurité ou en cas de « force majeure ».

### 2.4 Vols et Dommages sur les Biens des Visiteur (s):

V.Hive et sa Direction, déclinent toute responsabilité concernant les vols, les pertes ou les dégradations de vos objets personnels pendant votre passage dans notre établissement.

Sachez que tout objet posé, hors de votre contrôle ou de votre attention, pendant votre partie de jeux, peut se révéler être une opportunité pour une personne mal attentionnée, de vous le dérober. Par conséquent nous vous demandons d'être attentif durant votre passage, et de ne rien oublier lors de votre départ.

#### 2.5 Vols et Dommages sur les Biens de la salle:

La salle et le matériel mis à la disposition devront être restitués dans un état correct d'utilisation. En cas de dégradations commises par le client sur les salles, les équipements voire les parties communes, les réparations seront évaluées, notifiées par courriel dans un délai de trente (30) et suivies d'une indemnisation par le client, sans délai de recours aux assurances, et ce, dans un délai de quinze (15) jours à compter de ladite notification.

#### 2.6 Matériel informatique :

Il est strictement interdit de supprimer des fichiers sur les disques durs ou de modifier la configuration du matériel, d'installer des programmes destinés à contourner la sécurité, d'introduire des programmes nuisibles (virus, logiciels espions ou autres), et plus généralement de perturber le bon fonctionnement ou l'intégrité du système informatique et du réseau local de V.Hive.

#### 2.7 Compte de jeu :

Le Client est propriétaire de son compte utilisateur lui permettant d'accéder aux postes de jeu. Il est strictement interdit d'échanger ou prêter son compte utilisateur à un autre client.

#### 2.7 Comportements :

V.Hive se réserve par ailleurs le droit discrétionnaire d'interdire l'accès à toute personne dont le comportement serait de nature à porter atteinte à leur sécurité, à celle des autres Visiteur(s), ainsi qu'à la tranquillité de notre clientèle.

#### 2.8 Interdiction de Fumer :

Depuis le 1 février 2007, la réglementation en vigueur interdit de fumer dans un établissement recevant du public, de ce fait notre établissement est non- fumeur. Cette interdiction s'applique également aux cigarettes électroniques.

#### 2.9 Vidéo Protection :

Ce site est équipé d'un système de vidéo protection exploitée par V.Hive. Ce dispositif de vidéo protection est installé pour la sécurité des personnes et des biens. V.Hive assure la responsabilité de la gestion du système, conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur. Articles L 251-1 et suivants du Code de la Sécurité Intérieure. Décret 2006-929 du 28 juillet 2006. Informations et accès aux images auprès [vhive@vitality.gg](mailto:vhive@vitality.gg)

#### 2.10 Objets Abandonnés ou perdus :

V.Hive se réserve le droit de gérer ou de détruire les objets abandonnés ou oubliés, de la manière la plus appropriée et en collaboration avec les autorités compétentes.

### **3. ACCESSIBILITE AUX MATERIELS**

### 3.1 Engagement des Visiteur(s):

Pour des raisons de sécurité, l'accessibilité et la participation à certains jeux requièrent : une bonne condition physique, une bonne santé, de ne pas souffrir : d'hypertension, de problèmes cardiaques, de problèmes de dos, du mal des transports ou de tout autre état de santé ou de handicap susceptible d'être aggravé. Ainsi chaque Visiteur s'engage à avoir vérifié si son état de santé est adapté à l'utilisation de nos appareils d'amusement et ce avant leur utilisation. Nous vous demandons également de prendre connaissance des avertissements, des règles de sécurité, des conditions d'accès aux appareils en consultant toutes les notices des jeux et de sécurité affichés dans notre établissement, ou en demandant conseils auprès des employés de notre établissement. Les restrictions basées sur ces raisons de santé et de sécurité ne constituent pas des mesures discriminatoires. Nos jeux ont adopté la classification PEGI. Les classifications par âge permettent de s'assurer que le contenu de divertissement est adapté à l'âge de l'utilisateur. Nous invitons les utilisateurs majeurs, les parents, les responsables accompagnateurs pour les enfants de de mineur, à être attentifs à ces affichages, afin de ne pas s'exposer ou de ne pas exposer les mineurs à des contenus inadaptés. Les conséquences d'une utilisation des appareils inadaptés à l'âge ou la sensibilité du joueur, seront sous l'entière responsabilité de l'utilisateur ou des parents accompagnants pour les enfants mineurs de moins de 12 ans.

### 3.2 Epilepsie :

Certaines personnes sont susceptibles de faire des crises d'épilepsie ou d'avoir des pertes de conscience à la vue de certains types de lumières clignotantes ou d'éléments fréquents dans notre environnement quotidien. Ces personnes s'exposent à des crises lorsqu'elles regardent certaines images télévisées ou lorsqu'elles jouent à certains jeux vidéo. Ces phénomènes peuvent apparaître sans qu'il y ait eu d'antécédent médical à ce niveau. Si vous avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (cris ou perte de conscience) en présence de stimulations lumineuses, veuillez consulter votre médecin avant toute utilisation. En tout état de cause, veuillez respecter les règles suivantes lors de l'utilisation d'un jeu vidéo :

- Evitez de jouer si vous êtes fatigué ou si vous manquez de sommeil
- Assurez-vous que vous jouez dans une pièce bien éclairée
- En cours d'utilisation, faites des pauses de 10 à 15 minutes toutes les heures.

### 3.3 Fermeture et Retard d'Ouverture ou indisponibilité de certains appareils :

Certains appareils mis à votre disposition peuvent faire l'objet d'un retard d'ouverture ou d'une fermeture pour travaux, pour raison technique, ou conditions de sécurité insuffisantes. Les Visiteur(s) sont informés que ces fermetures peuvent s'opérer sans préavis. La salle peut faire l'objet d'une fermeture anticipée en cas de privatisation, évènement ou de travaux.

## **4. INTERDICTION DE TOUTE ACTIVITE COMMERCIALE NON AUTORISEE**

### 4.1 Vente à la Sauvette et Distribution de Prospectus :

D'une manière générale la vente de tout bien et/ou de prestation de service au sein de la salle, ainsi que la distribution de tracts, dépliants et autres imprimés ou panneaux par les Visiteur (s) est formellement interdite. La revente, l'échange de forfait d'heure de jeu est strictement interdit. Les forfaits d'heure de jeu ne peuvent être : ni reprises, ni remboursés, ni échangés. Aucune revente de forfait d'heure de jeu ne sera tolérée.

4.2 Prises de Vues, Enregistrements et Copies : Toute image, vidéo, son ou photographie qui serait pris par un Visiteur dans l'établissement ne pourra être utilisé qu'à des fins strictement personnelles et non commerciales sauf autorisation au préalable écrite de V.Hive. Aucune prise d'images, son, ne pourra être faite avec du matériel professionnel (reflex, caméra...).

Le présent Règlement Intérieur est consultable auprès des employés de V.Hive ou bien sur notre page Fzcebook : [www.facebook.com/VitalityHive](http://www.facebook.com/VitalityHive)